

Заполняется сервисным центром

Дата приема				
Дата выдачи				
Номер заказ-наряда				
Проявление дефекта				
Мастер				
Полный IRIS код симптома				

Печать
сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Дата приема				
Дата выдачи				
Номер заказ-наряда				
Проявление дефекта				
Мастер				
Полный IRIS код симптома				

Печать
сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Дата приема				
Дата выдачи				
Номер заказ-наряда				
Проявление дефекта				
Мастер				
Полный IRIS код симптома				

Печать
сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Дата приема				
Дата выдачи				
Номер заказ-наряда				
Проявление дефекта				
Мастер				
Полный IRIS код симптома				

Печать
сервисного центра

Гарантийный талон MPX10 на мини-АТС и терминальное оборудование к ним ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания "Samsung Electronics Co. Ltd" ("Самсунг Электроникс Ко., Лтд."), являющаяся изготовителем товаров (изделий) Samsung (далее по тексту – Изготовитель), находящаяся по адресу: Республика Корея, 100-742, Сеул, Чунг-Ку, 2Га, 250 Таеёнгу Ро, , главное здание Самсунг (Samsung Main Bldg., 250 Taeryung Ro, 2Ga, Chung-Ku, Seoul, Korea, 100-742), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." устанавливает срок службы на офисные мини АТС – 5 лет, на терминальное оборудование для офисных мини АТС – 3 года. Срок службы отсчитывается от даты изготовления изделия. Срок службы установлен при условии соблюдения правил установки и эксплуатации оборудования. Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в Уполномоченный Сервисный Центр (УСЦ), если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Все товары предназначены "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." для поставок в Российскую Федерацию и соответственно изготовлены с учетом условий эксплуатации в этой стране. Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, Общее описание системы и Инструкцию по установке системы, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным. В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям, либо предоставить товарный или кассовые чеки, либо иные документы, удостоверяющие факт и дату продажи изделия. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований, установленных действующим законодательством, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках гражданского законодательства страны импортеров.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." устанавливает гарантийный срок, отсчитываемый от даты продажи при условии соблюдения правил эксплуатации.

Условия Гарантийных Обязательств

- Гарантийные обязательства Изготовителя распространяются только на модели изделий, предназначенные "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." для поставок и реализации на территории Российской Федерации, приобретенные в Российской Федерации, и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам страны, где предоставляется гарантийное обслуживание.
- Гарантийный срок, установленный Изготовителем – **12 месяцев** со дня покупки изделия.
- Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц), в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие, либо на замененные части.
- Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия. Изготовитель рассматривает претензии потребителей по этой группе товаров в течение 6 месяцев от даты продажи, при наличии дефектов, подтвержденных независимым заключением:

а) Соединительные кабели и кабели питания, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);

б) Монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;

в) На программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемое в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на карте памяти или жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине изготовителя.

5. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:
а) Если изделие не имеет серийного номера или имеет измененный или не соответствующий серийный номер, номеру, указанному в гарантийном талоне;

б) В случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю;

в) Если изделие имеет следы попыток некавалифицированного ремонта;

г) Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем или подключением некачественных или нестандартных устройств;

д) Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

е) Если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозии, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

ж) Если требуется профилактическая чистка внутренней инфраструктуры изделия;

з) Если повреждения вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ, установки или смены пароля, модификации и (или) переустановки предустановленного ПО, установки и использования ПО третьих производителей, форматированием накопителей на съемных или жестких магнитных дисках;

6. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной его работы, так и для получения гарантийного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.

7. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование данных настроек системы на внешний носитель информации.

8. "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией Samsung людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия;

умышленных или неосторожных действий покупателя(пользователя) или третьих лиц. "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." снимает с себя ответственность за любое повреждение стороннего оборудования, подключаемого к изделию, при несоответствии стороннего оборудования техническим условиям эксплуатации оборудования Samsung. Также "Самсунг Электроникс Ко., Лтд." снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями Samsung соответствующего назначения, в результате изменения, повреждения, утраты данных и информации.

УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!

По вопросам, связанным с выполнением гарантийных обязательств по мини-АТС Samsung, просим Вас обращаться в наш сервисный центр по телефону «Единой службы поддержки»:

8-800-555-55-55

или на сайт www.samsung.com

Звонки на телефоны «Единой службы поддержки» из любого региона России - бесплатные.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например:

1XW234567S

Последний знак (S) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (34567) – собственно серийный номер;

Шестой знак с конца (2) – месяц изготовления;

Седьмой знак с конца (W) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА:

по порядку номеров 1 ... 9 (январь...сентябрь), А-октябрь, В- ноябрь, С- декабрь.

КОДИРОВАНИЕ ГОДА:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

Информация об Уполномоченном Сервисном Центре:

ЗАО «Риал телеком», адрес: 111524 г., Москва, ул. Электродная д.10, тел. (495)368-4297, e-mail: aap@rialtelcom.ru



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН MPX10
№ _____

Внимание! Пожалуйста потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны, правила заполнения приведены на обратной стороне талона.

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие
Модель
Серийный номер
Дата продажи
Адрес фирмы-продавца
Телефон фирмы-продавца

Исправное изделие в полном комплекте получил; с условиями гарантии и списком сервисных центров ознакомлен и согласен:
Подпись покупателя

Печать Изготовителя



*Печать
Фирмы-продавца*

Заполняется фирмой-установщиком

Изделие
Адрес фирмы-установщика
Телефон фирмы-установщика
Дата установки
Подпись установщика
Печать фирмы-установщика

Заполняется сервисным центром

Дата приема
Дата выдачи
Особые отметки
<i>Печать Сервисного центра</i>

A

Заполняется сервисным центром

Дата приема
Дата выдачи
Особые отметки
<i>Печать Сервисного центра</i>

Б

Заполняется сервисным центром

Дата приема
Дата выдачи
Особые отметки
<i>Печать Сервисного центра</i>

В

Заполняется сервисным центром

Дата приема
Дата выдачи
Особые отметки
<i>Печать Сервисного центра</i>

Г



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А» № _____

MPX10

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие
Модель
Серийный номер
Дата продажи
Фирма-продавец

*Печать
Фирмы-продавца*



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б» № _____

MPX10

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие
Модель
Серийный номер
Дата продажи
Фирма-продавец

*Печать
Фирмы-продавца*



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В» № _____

MPX10

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие
Модель
Серийный номер
Дата продажи
Фирма-продавец

*Печать
Фирмы-продавца*



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Г» № _____

MPX10

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие
Модель
Серийный номер
Дата продажи
Фирма-продавец

*Печать
Фирмы-продавца*